

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. MÁJUS 25-TŐL KEZDŐDŐEN VÉGZETT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

1. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő	
Neve:	ICE-STAR Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság
Postacíme:	4030 Debrecen, Galamb utca 6.
E-mail:	info@icestarszerviz.hu
Telefon:	06-52-470-647
Honlap:	www.icestarszerviz.hu
Székhely:	4030 Debrecen, Galamb utca 6.

2. ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.)

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A GDPR értelmében „személyes adat”:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A „címzett” fogalma:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

4. AZ ADATKEZELÉS

A személyes adatok

Kezelésének célja:	Függelékben
Az adatkezelés jogalapja:	Függelékben
Tárolásának időtartama:	Függelékben
Felsorolása, illetőleg kategóriái:	Függelékben
Forrása:	Függelékben

Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotásra vonatkozó rendelkezések

Alkalmazt az Adatkezelő?	Az alkalmazott logikára vonatkozó információk	Mi a jelentősége és következménye az érintettre nézve
Nem.	Nem releváns	Nem releváns

Ha van címzettje az adatkezelésnek

Címzettek megnevezése	Közlés célja
Függelékben	Függelékben

Amennyiben a Függelékben a jogalap megjelölése jogos érdek, a Függelékben található a jogos érdek bemutatása.

A Függelékben foglalt személyes adatok megadása fő szabály szerint az érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a Függelékben foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a **Függelékben** jelölt személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés jogi kötelezettség teljesítése céljából: a jogi kötelezettség teljesítésének lehetetlenné válása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása
- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés biztonsági célból: belépés korlátozása, kizárása

5. A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERHETŐSÉGE

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében (például az Adatkezelő iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy a HR munkatárs a munkaszerződés elkészítése érdekében megismerik az érintett személyes adatait).

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára (például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri, emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor).

6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál, valamint a Domain Regisztráció Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnál elhelyezett tárhelyen/szerverén található meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden általában elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNIK TOVÁBBÍTÁS

Harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megnevezése	Az EU Bizottság megfelelőségi határozata, ennek hiányában garanciák megjelölése	Kötelező erejű vállalati szabály (ha releváns)	Különös helyzetekre vonatkozó eltérések (ha releváns)
Nem releváns	Nem releváns	Nem releváns	Nem releváns

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, *hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon* arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy *a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon*:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül *helyesbíteni* a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok *törlését kérje*, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar*

- jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy *tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket*, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) *Az Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:
- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
 - ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
 - ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
 - ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
 - ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
 - ha közérdekű archiválás céljából, vagy
 - ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
 - ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy *kérésére az Adatkezelő korlátozza* az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- (3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról *előzetesen tájékoztatja*.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy *a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen*, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- (2) Ha a személyes adatok kezelése *közvetlen üzletszerzés érdekében* történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
 - b) és az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- (4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál –különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban–, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes

adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: 06 1 391 1400
- Fax: 06 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

FÜGGELÉK

Az ICE-STAR Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett www.cestarszerviz.hu weboldalon keresztül felvett megrendelésekkel kapcsolatban álló érintett személyek személyes adatainak kezeléséről az érintettek köre szerint csoportosított tájékoztató

I. A www.cestarszerviz.hu weboldalon keresztül felvett megrendelésekkel kapcsolatban a vásárlók személyes adataira vonatkozó adatkezelés

Adatkezelés célja	Az ICE-STAR Szerviz Kft. által a www.cestarszerviz.hu weboldalon keresztül vásárló megrendelésének a teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Érintettek köre	Szerződéses partnerek
Kezelt adatok köre	Az érintett által a megrendelés során kötelezően megadott adatai: név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím.
Adatok forrása	Érintett
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4030 Debrecen, Galamb utca 6.
Adatok tárolásának időtartama	Az ICE-STAR Szerviz Kft. a tudomására hozott személyes adatokat az adott megrendeléshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb a Ptk.-ban rögzített elévülési idő, illetve szavatossági idő lejártáig.

II. Az Adatkezelő számlakezelése

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a számlák kiállítása az Adatkezelő gazdasági tevékenysége folytatása során, valamint a Társaság által és a Társaság részére kiállított számlák őrzése a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.
Érintettek köre	Szerződéses partnerek
Kezelt adatok köre	Az érintett neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, bankszámla száma, megvásárolt termék/szolgáltatás megjelölése, valamint az Áfa tv. 169. §-ban foglalt, egyéb kötelezően megadott személyes adat.
Adatok forrása	Szerződéses partnerek
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4030 Debrecen, Galamb utca 6.; DORÉS KÖNYVELŐIRODA Korlátolt Felelősségű Társaság, 4030 Debrecen, Alma utca 99. alatti könyvelő
Adatok tárolásának időtartama	Az Adatkezelő a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint a kiállítástól számított 8 évig őrzi meg.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozó	DORÉS KÖNYVELŐIRODA Korlátolt Felelősségű Társaság, 4030 Debrecen, Alma utca 99. alatti könyvelő
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő által kiállított számlán szereplő adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A könyvelő által nyújtott szolgáltatás befejezéséig.

III. Szerződéses partnerekre vonatkozó adatkezelés:

Adatkezelés célja	Az ICE-STAR Szerviz Kft. és a szerződő fél, felek közötti szerződés teljesítése, illetve kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a szerződő féllel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amennyiben olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik és az Adatkezelő jogos érdekén alapszik, abban az esetben, ha a szerződő fél nem természetes személy, és így a szerződéses partnerei kapcsolattartóinak a személyes adatainak kezelését végzi a szerződéses partnerrel történő kapcsolattartás során.
Érintettek köre	Szerződéses partnerek, illetve a szerződéses partnerek kapcsolattartói
Kezelt adatok köre	Az érintett által a szerződés, illetve a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás során kötelezően megadott adatai: név/cégnév, születési hely, idő, lakcím/székhely, anyja neve, adóazonosító jel/adószám, személyazonosító igazolvány száma, személyi azonosító szám, e-mail cím, telefonszám.
Adatok forrása	Érintett
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4030 Debrecen, Galamb utca 6.; Dr. Nemes Ügyvédi Iroda, Dr. Nemes Imre Zsolt 4026 Debrecen, Péterfia u. 2. I/2. alatti ügyvéd
Adatok tárolásának időtartama	Az ICE-STAR Szerviz Kft. a tudomására hozott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb a Ptk.-ban rögzített elévülési idő, illetve szavatossági idő lejártáig.

Adattovábbítás

Adatfeldolgozó	Dr. Nemes Ügyvédi Iroda, Dr. Nemes Imre Zsolt 4026 Debrecen, Péterfia u. 2. I/2. alatti ügyvéd
Kezelt adatok köre	Az érintett által a szerződés, illetve a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás során kötelezően megadott adatai: név/cégnév, születési hely, idő, lakcím/székhely, anyja neve, adóazonosító jel/adószám, személyazonosító igazolvány száma, személyi azonosító szám.
Adatok tárolásának időtartama	A jogi képviselő által nyújtott szolgáltatás teljesítéséig.

IV. Nem szerződő felekkel történő kapcsolattartás során kezelt adatokra vonatkozó adatkezelés:

Adatkezelés célja	Az ICE-STAR Szerviz Kft. a kapcsolatot elektronikus úton, valamint postai úton, illetve telefonon keresztül tartja a partnereivel. Az érintettek felvehetik a kapcsolatot az ICE-STAR Szerviz Kft.-vel e-mailben, telefonon, valamint az ICE-STAR Szerviz Kft. székhelyére, telephelyére címzett postai levél formájában. A különböző megkeresésekkel összefüggésben lefolytatott kommunikáció során kezelt személyes adatokat a megkereséssel kapcsolatos cél megvalósulásáig kezeli az ICE-STAR Szerviz Kft.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a jogos érdekén alapszik.
Érintettek köre	Az ICE-STAR Szerviz Kft.-vel a kapcsolatot elektronikus úton, valamint postai úton, illetve telefonon keresztül kezdeményező személyek
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint az általa az ICE-STAR Szerviz Kft. részére megadott azon személyes adatok, melyek az ügye elintézéséhez szükséges.
Adatok forrása	Az ICE-STAR Szerviz Kft.-vel kapcsolatot felvevő személyek
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4030 Debrecen, Galamb utca 6.
Adatok tárolásának időtartama	A kommunikáció során megadott személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges ideig kezeli az ICE-STAR Szerviz Kft. A kommunikáció során az ICE-STAR Szerviz Kft. a tudomására hozott személyes adatokat az adott megkereséshez kapcsolódóan kezeli a megkereséssel összefüggő cél megvalósulásáig, de legfeljebb az elévülési idő lejártáig. Amennyiben a megkeresést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás az ICE-STAR Szerviz Kft. és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t, illetve az érintett személyes adatait a kommunikáció lezárását követően az ICE-STAR Szerviz Kft. törli.

V. Az Adatkezelő hírlevél küldésével összefüggő adatkezelése

Adatkezelés célja	Az ICE-STAR Szerviz Kft. hírlevélküldő szolgáltatást üzemeltet honlapján. Az Adatkezelő a honlap látogatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy amennyiben szeretnék, termékeiről, szolgáltatásairól, a hozzájuk kapcsolódó újdonságokról, akciókról hírlevelet kapjanak. Az adatkezelés célja a látogatók tájékoztatása – a hírlevélnek a látogatók számára történő eljuttatásával –, és az e célból történő kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása. Az Adatkezelő az érintettek részére negyedévente, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus úton direkt marketing üzeneteket kézbesít.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, a Grtv. 6. § (1) bekezdése, az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapszik. Hírlevél küldése a Grtv. 6. § (1) bekezdése értelmében a honlapot látogató előzetes, egyértelmű és kifejezett

	hozzájárulását igényli. A marketing célú hírlevelek küldéséhez a látogató az Adatkezelő honlapján megjelenő adatvédelmi irányelveihez – jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és a „Feliratkozás” gomb megnyomásával járul hozzá. A látogató ezt követően – a képernyőn – visszajelzést kap a sikeres feliratkozásról.
Érintettek köre	A hírlevélre feliratkozó személyek
Kezelt adatok köre	A hírlevélre feliratkozó személyek neve, e-mail címe. A megadott személyes adatok valódiságáért a hírlevélre feliratkozó felel.
Adatok forrása	Érintett
Az adatfeldolgozó neve és címe	Az Adatkezelő, 4030 Debrecen, Galamb utca 6., valamint az általa foglalkoztatott, a hírlevelekkel kapcsolatos feladatellátásáért felelős munkavállalók.
Adatok tárolásának időtartama	Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart. Hírlevél esetében az Adatkezelő mindaddig kezeli az érintett feliratkozása során megadott adatait, ameddig a hírlevél vonatkozásában az érintett le nem iratkozik a feliratkozók listájáról, a hírlevél alján található közvetlen linkre kattintva vagy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül elektronikus levélben vagy postai úton. Leiratkozás esetén Adatkezelő a továbbiakban a hírlevéllel vagy egyéb direkt marketing üzenettel nem keresi meg az érintettet. Az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárultak. Amennyiben az érintett visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő hírlevél adatbázisából.

TÁJÉKOZTATÓ A COOKIE-KRÓL (SÜTIKRŐL)

A szabályzat jelen pontja az Adatkezelő kezelésében álló www.icestarszerviz.hu weboldalra vonatkozik.

- 1.1. Az Adatkezelő tájékoztatja közönségét, hogy a külső Adatkezelők a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő Adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- 1.2. Az Adatkezelő az 1. pontban megnevezett weboldalakat látogató, azon ügyfelek számítógépén, ahol ez engedélyezve van, az oldal információinak letöltésével egy időben egy informatikai megoldással (cookie) névtelen adatgyűjtést végez. Az így keletkezett adatokat az Adatkezelő személyes adatként kezeli.
- 1.3. Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (session cookie - munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- 1.4. Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit különböztethetünk meg:

1.5. Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie

A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

1.6. Állandó vagy menttet cookie

Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett süti a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a felhasználó törölheti őket.

1.7. Belső és külső cookie-k

Amennyiben a meglátogatott honlapok webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső Adatkezelő által az érintett honlapokba befűzött kód, külső sütiről van szó.

1.8. Cookie beállítások

A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.

1.9. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. **A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.**

1.10. A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütit, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség. Fontos megjegyezni, hogy a számítógép merevlemezén elhelyezett valamennyi cookie törlése egyes weblapok helytelen működését okozhatja.

1.11. A www.icestarszerviz.hu weboldal cookie kezelése

Süti neve	Süti típusa	Kezelt adatok köre	Süti funkciója	Adatkezelés időtartama
_ga	analitikus	A süti névtelenül tárolja látogatói-munkamenet információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az	2 év

		egyedi látogatók felismeréséhez.	információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	
_gid	analitikus	A süti információkat tárol arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet.	A Google Analytics által telepített _gid cookie információkat tárol arról, hogy a látogatók hogyan használják a webhelyet, miközben analitikai jelentést is készít a webhely teljesítményéről. Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, azok forrását és az általuk névtelenül felkeresett oldalakat.	1 nap
_gat_gtag_UA_157289990_1	analitikus	A süti a felhasználók megkülönböztetését végzi.	A Google beállította a felhasználók megkülönböztetésére.	1 perc
_gat_gtag_UA_139332857_1	analitikus	A süti a felhasználók megkülönböztetését végzi.	A Google beállította a felhasználók megkülönböztetésére.	1 perc
ssupp.vid	funkcionális	A süti a látogatói azonosítót rögzíti.	A Smartsupp által beállított cookie a látogatói azonosító rögzítésére.	6 hónap
ssupp.visits	funkcionális	A süti a korábbi látogatások számát rögzíti.	A Smartsupp által beállított cookie a korábbi látogatások számának rögzítésére, az automatikus üzenetek követéséhez.	6 hónap
_GRECAPTCHA	szükséges	A süti arra szolgál, hogy azonosítsa a robotokat, hogy megvédje a webhelyet a rosszindulatú spam támadásoktól.	Ezt a cookie-t a Google recaptcha szolgáltatása állítja be, hogy azonosítsa a robotokat, hogy megvédje a webhelyet a rosszindulatú spam támadásoktól.	5 hónap 27 nap

1.12. Az érintettek köre: A weboldalakat látogató valamennyi érintett.

1.13. Az adatkezelés célja: felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

1.14. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

- 1.15. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- 1.16. Az adatkezelés jogalapja sütik esetén: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához az Adatkezelőnek feltétlenül szüksége van. Az adatkezelés jogalapja a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése
- 1.17. Az adatkezelés jogalapja sütik esetén: Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja), amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Érintett az adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint az „Elfogadom a javasolt sütibeállításokat” gombra kattintva elfogadja a jelen szabályzatban foglaltakat. A tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a sütik használatát. A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásvisszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Kelt: Debrecen, 2024. január 01.

Szabó Zsolt
ügyvezető
ICE-STAR Szerviz Kft.